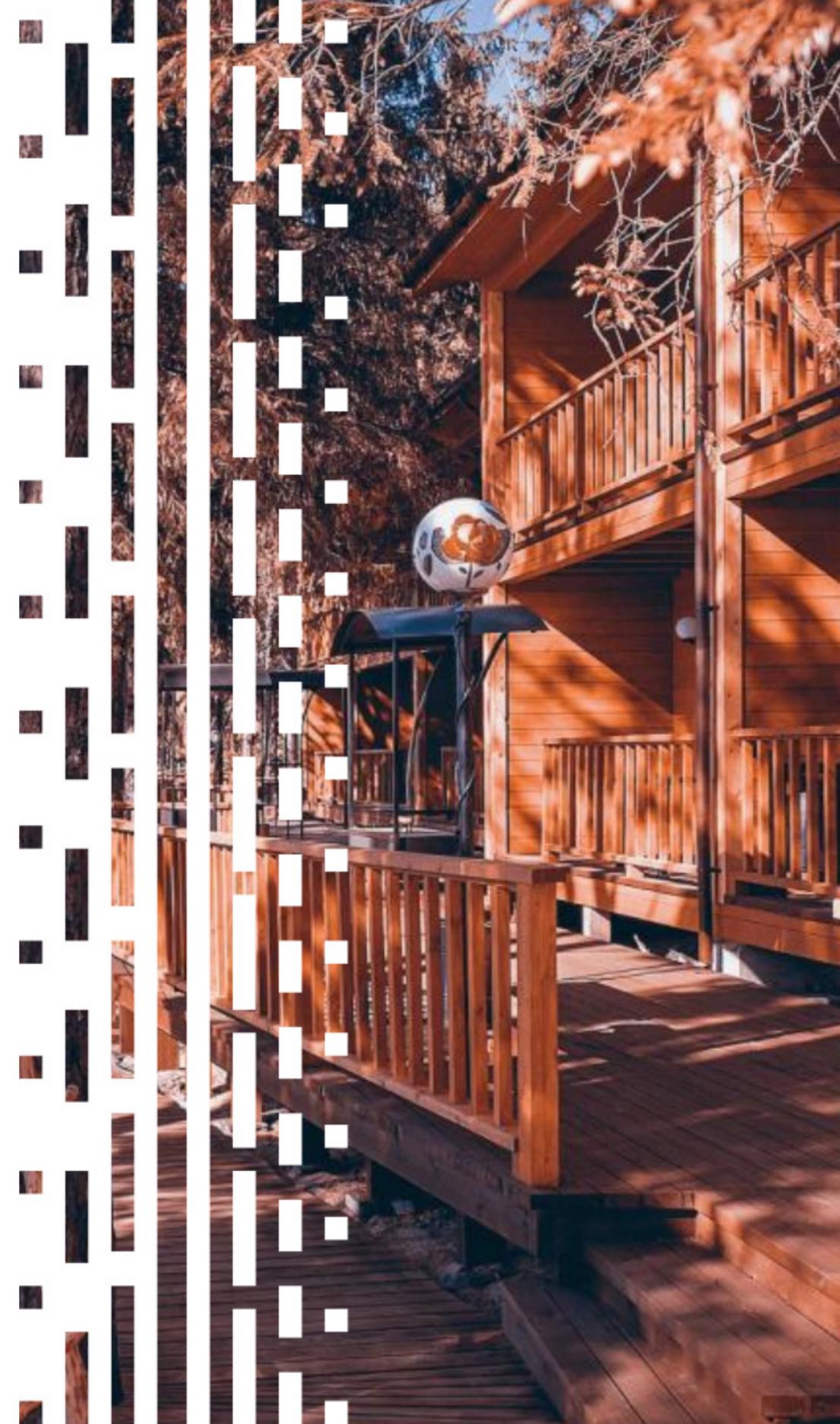


SITESPRING



SpringPMS

система управления отелем



SITESPRING



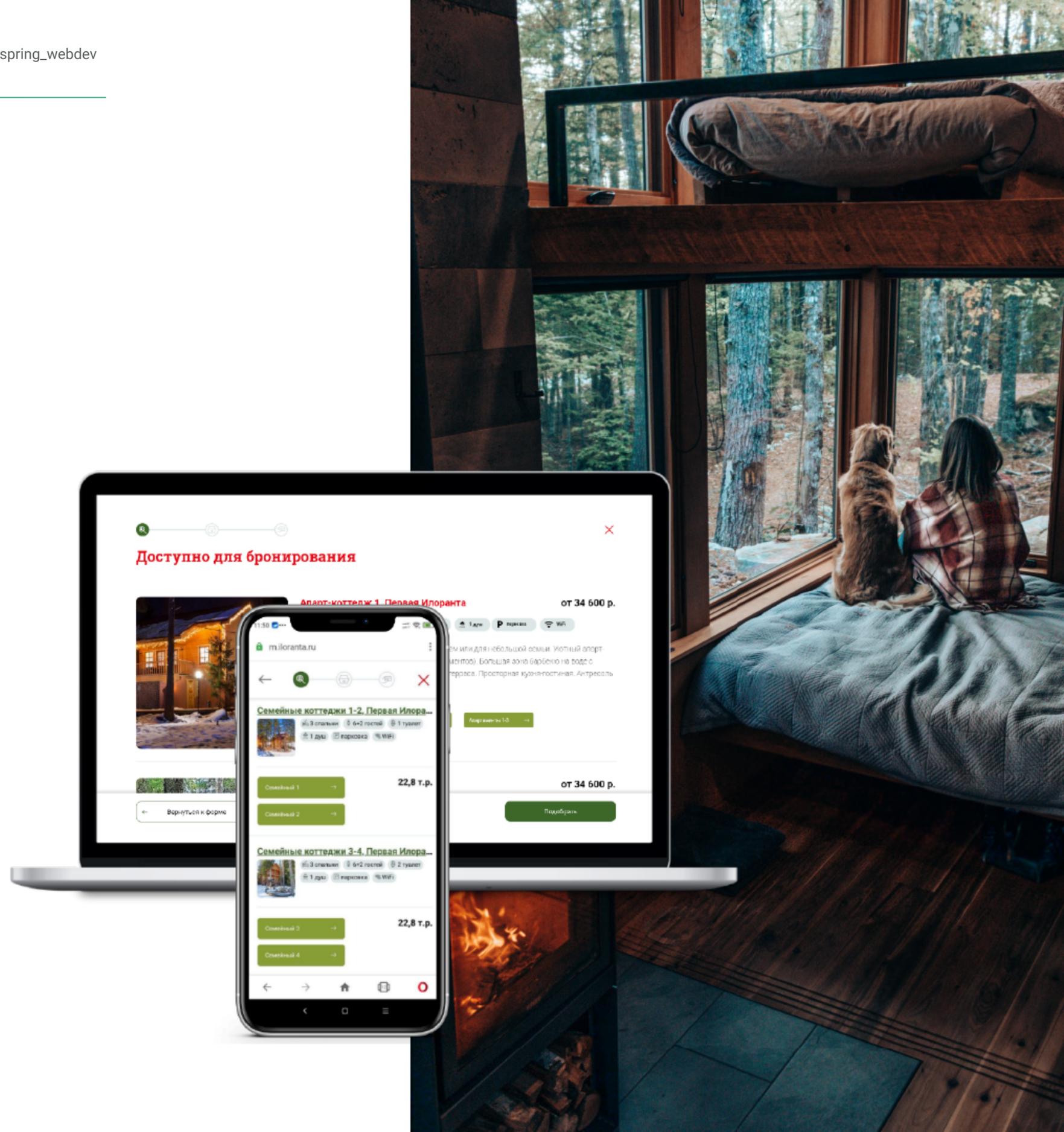
Spring PMS — это облачное решение, которое позволяет автоматизировать процесс управления базой отдыха или загородным отелем.

Задачи, которые мы решаем:

- Увеличение привлекательности базы для гостей и увеличение среднего чека
- Повышение эффективности работы персонала за счет автоматизации процессов
- Получение актуальной и прозрачной информации о состоянии базы

Гостям:

- Прозрачный и понятный процесс бронирования - благоприятное впечатление о базе
- При отсутствии свободных мест на выбранные даты предлагаются альтернативы на наглядном графике бронирования
- Удобный интерфейс на любом устройстве. Бронировать через сайт можно с компьютера, планшета или смартфона
- Заказ дополнительных опций и услуг. Уже на старте вы можете предложить гостю забронировать и оплатить баню, заказать завтрак или прокат инвентаря
- Оплата онлайн. Вы можете предложить клиенту внести предоплату в требуемом размере или оплатить полностью, предоставив скидку



Менеджерам и администраторам:

- Ведение карточек резервов с детальным расчетом, добавлять услуги и скидки
- Универсальный быстрый поиск по всей базе по различным параметрам
- Просмотр шахматки бронирований коттеджей, бань, доп. услуг.
- Создание ссылки на оплату и выставление счетов гостям
- Ведение базы клиентов, истории бронирований, поддержка обратной связи
- Плановый ремонт и уборка по чек-листам проверок с помощью веб-приложения "Инспектор"
- Управление контентом сайта

The screenshot displays the 'Control Panel App' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Коттеджи' and 'Резервы' tabs. Below it, a table lists reservation details:

Номер резерва	Создан ↓	Дата заезда	Дата выезда	ФИО клиента	Коттедж	Сумма, руб	Баланс, руб
#19/08396	16.04.2019 в 1...	03.05.2019	05.05.2019	Петрова Оксан...	Семейный 9	23400 руб	0 руб
#19/08395	16.04.2019 в 1...	22.05.2019	24.05.2019	Будкевич Макс...	Апарт-коттедж ...	11200 руб	21200 руб
#19/08394	16.04.2019 в 1...	06.05.2019	08.05.2019	Карданова Ил...	Апарт-коттедж ...	11200 руб	0 руб
#19/08393	16.04.2019 в 1...	10.06.2019	12.06.2019	Сайтов Андре...	Апарт-коттедж ...	11200 руб	0 руб
#19/08392	16.04.2019 в 1...	05.05.2019	08.05.2019	Воронцов Игор...	Семейный 9	23700 руб	23700 руб
#19/08391	16.04.2019 в 1...	22.05.2019	24.05.2019	Будкевич Макс...	Вилла 5	17400 руб	17400 руб
#19/08390	16.04.2019 в 1...	22.05.2019	24.05.2019	Будкевич Макс...	Апарт-коттедж ...	11200 руб	21200 руб
#19/08389	16.04.2019 в 1...	19.04.2019	20.04.2019	Лазарев Дмитр...	Апарт-коттедж ...	11200 руб	11200 руб
#19/08388	16.04.2019 в 1...	21.04.2019	28.04.2019	Киселев Алекс...	Семейный гост...	23000 руб	0 руб
#19/08387	16.04.2019 в 1...	12.05.2019	14.05.2019	Репина Екате...	Апарт-коттедж ...	11200 руб	0 руб
#19/08386	16.04.2019 в 1...	21.04.2019	23.04.2019	Михайлова Ас...	Апарт-коттедж ...	11200 руб	11200 руб

Below the table is a calendar view for 'апрель 2019'. The calendar shows a grid of days with icons representing different reservation types (e.g., family, apartment, villa) and numbers indicating the count of reservations for each type on that day. The calendar is color-coded by reservation type: red for family, yellow for apartment, and green for villa.

At the bottom of the screenshot, there is a list of services and their prices:

Услуга	Единица измерения	Цена	Комментарий
Доп. время Апарт-коттедж	час	400 руб.	Проживание доп.
Доп. время Семейный	час	500 руб.	Проживание доп.
Доп. время Вилла	час	600 руб.	Проживание доп.
Аренда костровой беседки	2 часа	500 руб.	Развлекения и ...
Баня русская	2.5 часа	4 500 руб.	Русская баня
Банный чан	2.5 часа	4 500 руб.	Русская баня
Веник дубовый	1 шт	200 руб.	Русская баня
Простыня Банная	1 шт	50 руб.	Русская баня
Халат банный	1 шт	150 руб.	Развлекения и ...
Тапочки домашние	1 пара	300 руб.	Развлекения и ...
Тапочки одноразовые	1 пара	100 руб.	Развлекения и ...
Зеркало косметическое		0 руб.	Развлекения и ...
Бильярд	час	300 руб.	Развлекения и ...
Прокат сезонного инвентаря	согласно прейскуранту 1 час	300 руб.	Развлекения и ...
Подъем катамаран, час		300 руб.	Развлекения и ...

Руководителю:

- Автоматизация бизнес-процессов, получение актуальной информации в режиме онлайн
- Гибкая настройка ценовой политики
- Создание и выгрузка в excel детальных отчетов по услугам и финансам
- Управление несколькими базами отдыха и контентом сайта в едином веб-приложении
- Экономия на инфраструктуре и дополнительном оборудовании. Все что нужно — это браузер и интернет.
- Доработка любого дополнительного функционала, учитывая специфику бизнеса

Касса | Доход | Резервы

Данный вид отчета позволяет рассчитать суммы платежей, созданных в период.

По актуальности: За сегодня За день За месяц

Период: С: 01.04.2021 По: 09.04.2021

Тип платежа:

Коттедж:

Карточка резерва | Экспорт в Excel

Дата ↓	Тип	Сумма	Комментарий
09.04.2021 в 09:14	Сертификат	21 600 руб.	416
09.04.2021 в 04:13	Эквайринг	54 185 руб.	Эквайринг через Рауке
08.04.2021 в 22:45	Эквайринг	43 700 руб.	Эквайринг банк Санк-П
08.04.2021 в 22:41	Эквайринг	27 600 руб.	Эквайринг банк Санк-П
08.04.2021 в 22:03	Эквайринг	8 600 руб.	Эквайринг банк Санк-П
08.04.2021 в 21:38	Эквайринг	25 000 руб.	Эквайринг банк Санк-П
08.04.2021 в 21:28	Эквайринг	23 300 руб.	Эквайринг банк Санк-П
08.04.2021 в 21:07	Эквайринг	6 500 руб.	Эквайринг через Рауке

Карточка резерва | Экспорт в Excel

Дата ↓	Тип	Сумма
09.04.2021 в 09:14	Сертификат	21 600 руб.
09.04.2021 в 04:13	Эквайринг	54 185 руб.
08.04.2021 в 22:45	Эквайринг	43 700 руб.
08.04.2021 в 22:41	Эквайринг	27 600 руб.
08.04.2021 в 22:03	Эквайринг	8 600 руб.
08.04.2021 в 21:38	Эквайринг	25 000 руб.
08.04.2021 в 21:28	Эквайринг	23 300 руб.
08.04.2021 в 21:07	Эквайринг	6 500 руб.
08.04.2021 в 21:05	Эквайринг	6 500 руб.
08.04.2021 в 21:03	Эквайринг	6 500 руб.
08.04.2021 в 21:01	Эквайринг	5 600 руб.
08.04.2021 в 20:54	Залог	5 000 руб.

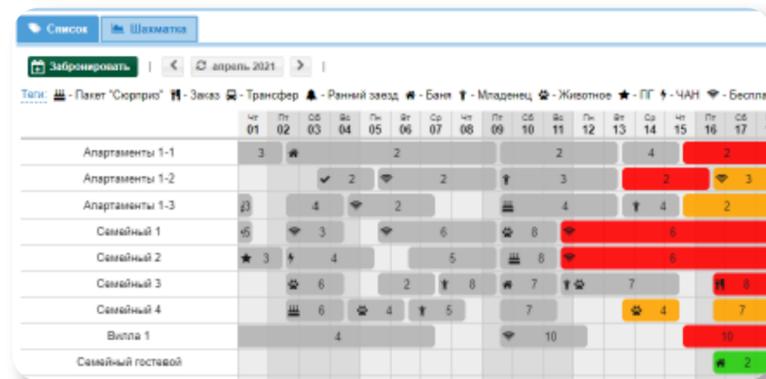
Резервы

Все резервы Системы могут быть представлены списком или графиком (Шахматкой).

Резервам можно назначать теги в виде иконок, а также цвета в соответствии со статусом резервов, что позволяет быстро ориентироваться в графике.

Можно создать новый резерв прямо на графике, кликнув по свободной ячейке с датой.

Двойной клик по резерву открывает карточку резерва с детальной информацией. Она позволяет вести историю всех расчетов и покупок в течение срока пребывания гостя на базе.



Каждый резерв связан с зарегистрированным в Системе гостем. При первом оформлении резерва карточка гостя создается автоматически.

При оформлении резерва Система рассчитывает позиции стоимости проживания и выбранных опций, а также скидку, если она предусмотрена.

По карточке резерва может быть сгенерирован ваучер в формате PDF, содержащий расчетную информацию для гостя. Ваучер может быть отправлен гостю автоматически по электронной почте или выведен на печать.

Каждой категории коттеджей можно назначать свою коллекцию опций с персональной сортировкой по степени важности. При оформлении резерва соответствующая коллекция будет предложена клиенту.

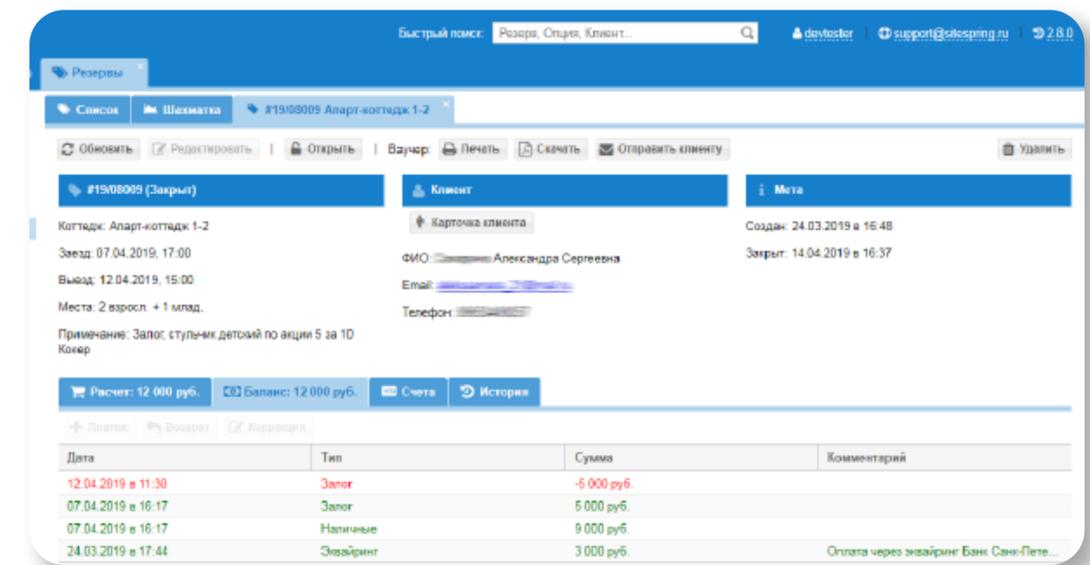
По каждой опции можно построить соответствующий визуальный график. Менеджер может перейти в карточку соответствующего резерва прямо с графика.

Возможна интеграция с системами автоматизации общепита. Например, автоматическое добавление к расчету резерва чека из бара и т.п.

При оформлении резерва Система может автоматически выставлять гостю счет на предоплату. Возможна интеграция с эквайрингом любого банка.

Менеджер также может выставлять счета в ручном режиме, отправляя ссылку на оплату на почту гостя. После оплаты результат платежа сразу отображается в Системе и может менять статус резерва на требуемый.

Также ведется история наличных и иных платежей. Система рассчитывает баланс и подсказывает менеджеру сколько необходимо доплатить гостю.



Коттеджи

Коттеджи группируются в категории, каждой из которых назначается своя ценовая сетка по различным периодам и длительности резерва: сезоны, праздники, рабочие и выходные дни недели.

Ценовая сетка содержит цены на проживание на основное количество мест, дополнительные места и проживание с животными.

Каждой категории коттеджей можно назначать свою коллекцию опций

Система рассчитывает позиции проживания с даты заезда до даты выезда автоматически.

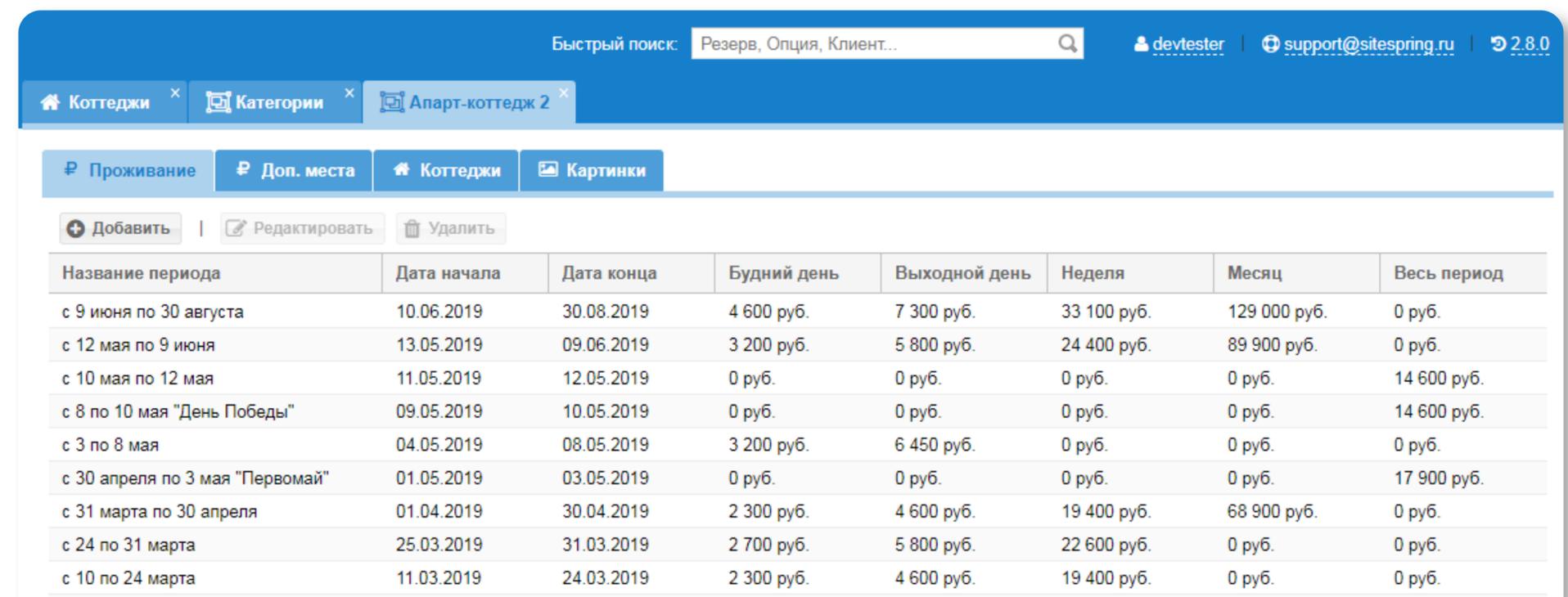
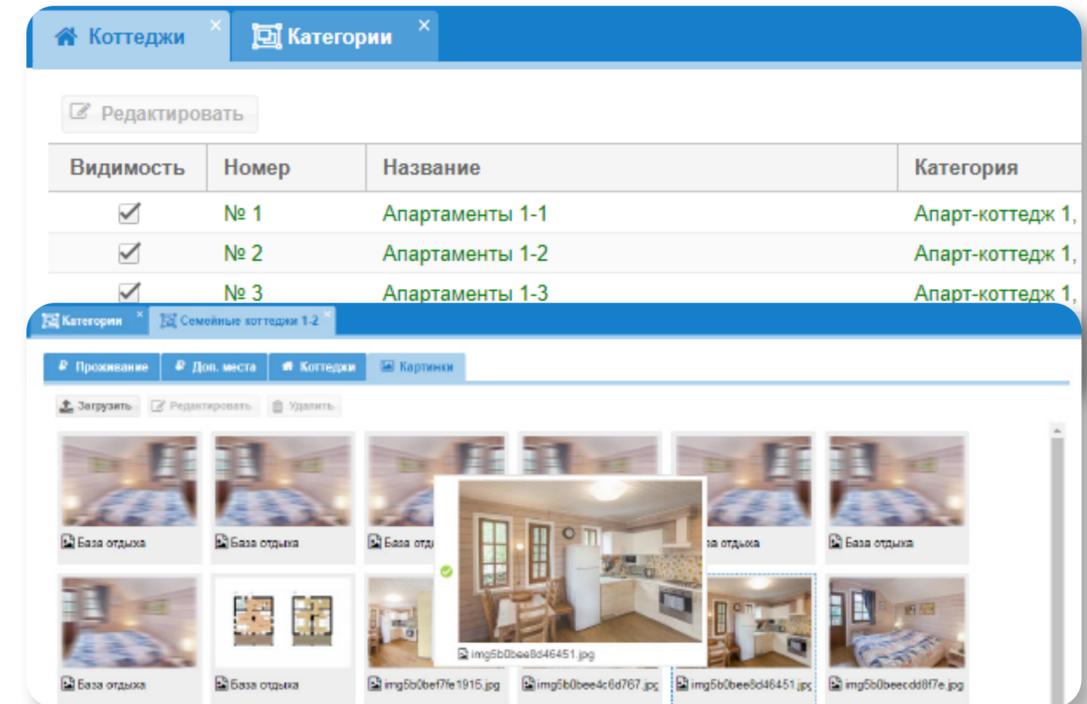
Также каждой категории соответствуют:

- количество основных мест
- количество дополнительных мест
- количество спален, туалетов душевых
- ограничение на количество животных
- наличие парковки, сауны, wi-fi
- упорядоченный альбом изображений

Система поддерживает автоматическую обработку медиафайлов. Медиафайлы образуют упорядоченный список, сортируемый менеджером простым перетаскиванием мышкой.

При загрузке изображения на сервер автоматически создаются оптимизированные уменьшенные копии для мобильных устройств и различных разрешений экрана.

Файлы видео небольших размеров можно закидывать на сервер. Также видео можно разместить на Ютубе, указав ссылку. Система автоматически скачает нужную картинку превью и сохранит ее на сервере.



Карточка гостя

Карточка гостя заводится либо автоматически Системой при создании нового резерва, либо в ручном режиме менеджером. При этом уникальным идентификатором гостя является его адрес электронной почты.

Дальнейшие резервы дописываются к истории и отображаются списком в карточке гостя.

К каждому гостю менеджер может добавить комментарий, указать персональные данные, распечатать анкету. Также гостей можно организовать в группы для предоставления скидок, спецусловий и т.д.

Быстрый поиск: Резерв, Опция, Клиент...

Опции | Услуги | Отчетность | Клиенты

Список | Группы

Создать | Карточка клиента | Быстрый поиск: Фио, email или телефон... | Удалить

ФИО	Email	Телефон	Группы	Примечания
Пересторонина Юлия Ни...		
Пересторонина Юлия Ни...		
Комкова Мария Анатолье...		
Никулицкий Василий		
Рыдзеева Елизавета Г...		
Павлович Никита		
Стрийский Владимир		
Агапова Ксения		
Комкова Мария Анатолье...		есть просроченная бонус...
Кудинов		

Список | Группы | Иванова Елена Алексеевна

Редактировать | Анкета Гостя | Удалить

ФИО: Иванова Елена Алексеевна
 Email: ...
 Тел.: ...
 П/п: ...
 Дата рождения: ...
 Адрес: ...
 Машины: ...
 Предпочтения: ...
 Ком. менеджера: карта почетного гостя 010, 4
 Персональная скидка: -
 Группы: VIP
 Создан: Автоматически через консоль из reserve 17/00697, 27.11.2018 в 00:59

История резервов

Номер резерва	Создан ↓	Дата заезда	Дата выезда	Оформлен на	Коттедж	Сумма, руб	Баланс, руб	Статус
#18/06910	31.12.2018 в 15...	08.01.2019	13.01.2019	Иванова Елена...	Апарт-коттедж ...	22700 руб	22700 руб	Закрит
#18/06435	09.11.2018 в 16...	16.11.2018	18.11.2018	Иванова Елена	Апарт-коттедж ...	8880 руб	8880 руб	Закрит
#18/05784	23.09.2018 в 12...	16.11.2018	18.11.2018	Иванова Елена...	Семейный 9	11540 руб	11540 руб	Закрит
#18/05783	23.09.2018 в 12...	12.10.2018	14.10.2018	Иванова Елена...	Семейный 9	15400 руб	0 руб	Отменен клиен...

Отчетность

Существует три вида отчетности:

- Касса — позволяет рассчитать суммы платежей за отчетный период. При этом можно выбирать типы платежей и коттеджи.
- Доход — позволяет рассчитать суммы закрытых резервов, даты выезда которых попадают в заданный период.
- Резервы — позволяет рассчитать суммы по позициям резервов за отчетный период. При этом можно выбрать тип отчетности: резервы созданные в период / даты выезда в период.

Позиции резерва можно фильтровать по их меткам: проживание, услуги, кухня, пивоварня и т. д. Например, можно составить отчет о доходности кухни или проживания.

Также возможна фильтрация по статусам резерва и коттеджа.

Возможен экспорт в Excel.

Быстрый поиск: Резерв, Опция, Клиент...

devtester | support@sitespring.ru | 2.8.0

Опции | Услуги | Отчетность

Касса | Доход | Резервы

Данный вид отчета позволяет рассчитать суммы платежей, созданных в период.

По актуальности: Карточка резерва | Экспорт в Excel

За сегодня
 За день
 За месяц

Период
 С: 16.03.2018
 По: 16.04.2018

Тип платежа:
 Эквайринг x
 Банковский перевод x
 Наличные x

Коттедж:

Показать

Дата ↓	Тип	Сумма	Комментарий	Резерв	Клиент	Коттедж
16.04.2018 в ...	Эквайринг	20000 руб.	Оплата через эквайринг Банк Са...	18/03957	Семейный 14	Апарт-коттед...
16.04.2018 в ...	Наличные	20000 руб.		18/03860	Семейный 14	Семейный 14
16.04.2018 в ...	Банковский п...	-31000 руб.	зк 1615	17/02588	Апарт-коттед...	Апарт-коттед...
16.04.2018 в ...	Наличные	18000 руб.		18/03956	Семейный 8	Семейный 8
16.04.2018 в ...	Банковский п...	-21000 руб.	зк 1801	18/02823	Вилла 2	Вилла 2
16.04.2018 в ...	Банковский п...	-175000 руб.	зк 2393, 2406	18/03091	Семейный 9	Семейный 9
16.04.2018 в ...	Банковский п...	-81000 руб.	сч 37	18/03352	Семейный 4	Семейный 4
16.04.2018 в ...	Банковский п...	-55000 руб.	зк 1733	18/02743	Семейный 3	Семейный 3
16.04.2018 в ...	Банковский п...	-22000 руб.	зк 2310	18/03497	Апарт-коттед...	Апарт-коттед...
16.04.2018 в ...	Банковский п...	-91000 руб.	зк 2424	18/03647	Семейный 6	Семейный 6
16.04.2018 в ...	Банковский п...	-81000 руб.	зк 1996	18/03079	Вилла 2	Вилла 2
16.04.2018 в ...	Эквайринг	18000 руб.	Оплата через эквайринг Банк Са...	18/03955	Апарт-коттед...	Апарт-коттед...
16.04.2018 в ...	Эквайринг	71000 руб.	Оплата через эквайринг Банк Са...	18/03953	Апарт-коттед...	Апарт-коттед...
16.04.2018 в ...	Эквайринг	31000 руб.	Оплата через эквайринг Банк Са...	18/03952	Семейный 9	Семейный 9
16.04.2018 в ...	Эквайринг	20000 руб.	Оплата через эквайринг Банк Са...	18/03930	Большой котт...	Большой котт...
16.04.2018 в ...	Эквайринг	95000 руб.	Оплата через эквайринг Банк Са...	18/03939	Апарт-коттед...	Апарт-коттед...
16.04.2018 в ...	Наличные	75000 руб.		18/03910	Семейный 6	Семейный 6
15.04.2018 в ...	Наличные	40000 руб.		18/03904	Семейный 12	Семейный 12
15.04.2018 в ...	Наличные	95000 руб.		18/03022	Апарт-коттед...	Апарт-коттед...

Преимущества решения SpringPMS



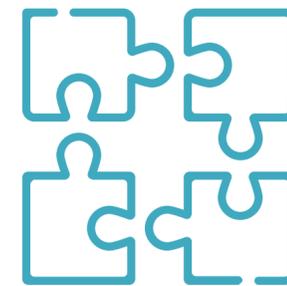
Отсутствие расходов на инфраструктуру и ИТ-специалистов,



Быстрый старт. Никакой возни с настройкой серверов и установкой ПО.



Гибкость и модульность. Платите только за требуемый набор услуг



Индивидуальный подход, кластерность. Каждому клиенту своя копия системы с возможностью кастомных доработок

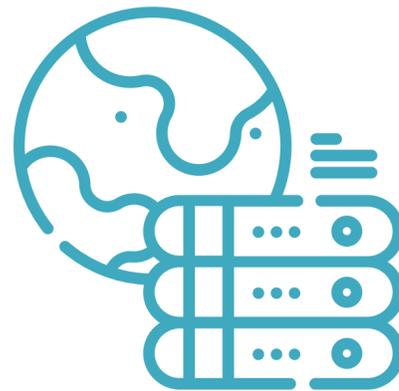


Быстрое развитие — постоянно вводим новую функциональность

Как начать работать



Связаться с нами и
заключить договор



Мы подберем сервера в
вашем регионе для
максимальной скорости
работы и настроим все
необходимое



Вы получите доступы
к вашим веб-приложениям
и начнете пользоваться